



«КОЛЕКТОРСЬКЕ АГЕНТСТВО ФАКТОР»

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

Кодекс професійної етики ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОЛЕКТОРСЬКЕ АГЕНТСТВО ФАКТОР»

Кодекс професійної етики Товариства з обмеженою відповідальністю «Колекторське агентство Фактор» (надалі – Кодекс) розроблено з метою впровадження в господарський діяльності Товариства високих стандартів поведінки при здійсненні взаємодії з клієнтами, контрагентами, споживачами (боржниками), іншими особами та учасниками ринку фінансових послуг, що сприятимуть підвищенню якості обслуговування споживачів (боржників) та клієнтів, а також нагляд за їх дотриманням.

Зазначений Кодекс ґрунтується на підставах дотримання та виконання Товариством з обмеженою відповідальністю «Колекторське агентство Фактор» (надалі – Товариство/Компанія) вимог чинного законодавства України, а саме Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», інших законодавчих та нормативно-правових актах, ділових звичаїв та норм усталеної практики у цій галузі, до колекторських компаній у сфері, споживчого кредитування та надання інших фінансових послуг, зокрема, на стадії та в процесі врегулювання простроченої заборгованості та взаємодії із споживачами та іншими особами при врегулюванні зазначеної заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

Кодекс професійної етики визначає правила (норми) етичної поведінки самого Товариства та його співробітників, зокрема Департаменту збору заборгованості Товариства, і встановлює принципи, якими повинні керуватися в своїй професійній діяльності та під час виконання своїх посадових обов'язків всі співробітники, які перебувають з ним у трудових відносинах. Зазначені принципи направлені на підвищення ефективності роботи та створення позитивної бізнес-репутації Товариства.

Кожен працівник Товариства ознайомлений, діє згідно встановлених норм, та несе відповідальність за виконання внутрішнього положення Кодексу професійної етики.