



# «КОЛЕКТОРСЬКЕ АГЕНТСТВО ФАКТОР»

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

Розгляд звернень споживача та його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів або майнових поручителів, що містять вимогу у наданні документів передбачених ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», надаються протягом 5 робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом направлення Листа на адресу (електронну або поштову) такої особи.

Розгляд звернень споживачів та його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів або майнових поручителів, в інших випадках здійснюється в порядку та строки визначені Законом України «Про звернення громадян».